**Потребности менеджера в системе:**

**1. Управление записями клиентов (US-MNG-01)**

Заголовок: Создавать, отменять или переносить запись клиента вручную

**Как** менеджер,

**Я хочу** управлять записями клиентов,

**Чтобы** минимизировать ошибки и неудобства для клиентов.

Критерии приемки:

1. Предусловие: Менеджер авторизован, клиент существует в системе (или вводится вручную).
2. Действия: Менеджер выбирает нужного клиента (или вводит нового, если он не зарегистрирован) 🡪 Выбирает услугу и мастера 🡪 Выбирает доступное время 🡪 Нажимает «Создать запись» 🡪 При необходимости — находит запись в журнале, нажимает «Отменить» или «Перенести», указывает новое время

3) Результат:

● Запись появляется в расписании мастера

● Клиент получает уведомление об изменениях (если зарегистрирован)

● Мастер видит актуальную запись

**2. Просмотр истории действий по клиенту (US-MNG-02)**

Заголовок: Просмотреть историю взаимодействий с клиентом

**Как** менеджер,

**Я хочу** иметь возможность просматривать полную историю взаимодействий клиента с барбершопом,

**Чтобы** лучше понимать его поведение и персонализировать сервис.

Тестовый сценарий:

1) Предусловия:

● В системе есть зарегистрированный клиент с историей действий (записи, отмены, отзывы)

● Менеджер авторизован в системе

2) Действия: Менеджер открывает раздел «Клиенты» 🡪 Находит нужного клиента по имени или номеру телефона 🡪 Переходит в карточку клиента 🡪 Просматривает вкладки: История записей, История уведомлений, Отзывы, Оплаты

Ожидаемый результат:

● Отображаются все действия клиента по дате

● Данные корректны и соответствуют журналу системы

● Возможна фильтрация по типу действия (запись, отмена, отзыв и т.д.)